

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN VAN WINCOOP RIETDEKKERS BV

## ARTIKEL 1. INLEIDENDE BEPALINGEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Opdrachtgever:** degene die Van Wincoop Rietdekkers B.V. een opdracht geeft.

**Opdrachtnemer:** Van Wincoop Rietdekkers B.V.

**Overeenkomst:** een overeenkomst tot aanneming van werk voor het maken of repareren of onderhouden van een rieten dak en/of rieten dak.

**Beheerplanovereenkomst:** een overeenkomst om periodiek een rieten dak te controleren, inclusief 2 uur arbeid, exclusief verdere werkzaamheden.

**Aanneemsom:** De totale geoffreerde prijs voor een overeenkomst.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en op de beheerplanovereenkomsten. Op deze algemene voorwaarden alsmede op de overeenkomsten en de beheerplanovereenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter, die bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtnemer, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.

## ARTIKEL 2. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

1. Alle offertes of aanbestedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Na het verstrijken van deze termijn is opdrachtnemer niet meer aan het aanbod gebonden.
2. De in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. De offerte of opdrachtbevestiging wordt geacht de omvang van de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 2.3.1. De door opdrachtnemer geoffreerde prijs voor een overeenkomst is gebaseerd op het aantal m<sup>2</sup> waarbij wordt uitgegaan van de juistheid en volledigheid van de door opdrachtgever verstrekte informatie. Indien nadien blijkt, dat de vooraf door opdrachtgever verstrekte informatie niet juist is, is opdrachtnemer gerechtigd om op basis van het werkelijke aantal m<sup>2</sup> niet aan de opdrachtgever te factureren.
- 2.3.2. Zowel opdrachtnemer als ook opdrachtgever hebben het recht in geval van een disput omtrent het aantal m<sup>2</sup>s als genoemd in het artikel 2.3.1 een derde de betrekkelijke dakvlakken te laten meten. De door de Vakfederatie vastgestelde wijze van opmeten zal daarbij worden gehanteerd.
- 2.4. Opdrachtnemer is niet gebonden aan de in de offerte genoemde prijs indien deze prijs berust op een kennelijke druk- of schrijffout.

## ARTIKEL 3. DUUR EN BEEINDIGING OVEREENKOMST

### Totstandkoming opdrachten

- 3.1. Een overeenkomst komt tot stand (inclusief wijzigingen en aanvullingen) als opdrachtnemer de opdracht bevestigd heeft.
- 3.2. Een beheerplanovereenkomst komt tot stand door acceptatie door opdrachtnemer van een door opdrachtgever ingevulde en ondertekende antwoordkaart. Opdrachtnemer bevestigt de totstandkoming van de beheerplanovereenkomst doormiddel van het deelnamecertificaat.
- 3.3. Het deelnamecertificaat blijft gelden tot het moment dat de beheerplanovereenkomst wordt beëindigd.
- 3.4. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst heeft de opdrachtnemer het recht om van opdrachtgever te verlangen dat deze op zijn eigen kosten, voor de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer zekerheden (zoals een bankgarantie) aan opdrachtnemer verschafft. Opdrachtnemer is gerechtigd om zonder ingebrekestelling de overeenkomst te ontbinden, zonder daarbij jegens opdrachtgever schadevergoedingsplichtig te worden, indien opdrachtgever desverzocht niet binnen tien dagen zekerheden aan opdrachtnemer verschafft. Opdrachtnemer is gerechtigd om gedurende deze termijn de werkzaamheden op te schorten.

### Duur overeenkomst / omvang van werk

- 3.5. De overeenkomst omvat de werkzaamheden zoals die in de offerte of opdrachtbevestiging (zie artikel 2) staan beschreven. De termijn waarbinnen de uitvoering van het werk wordt verricht, kan slechts bij benadering door de opdrachtnemer worden vastgesteld. Nummer is er sprake van een fatale termijn terwijl de overschrijding van de door de opdrachtnemer gegeven indicatie, opdrachtgever nimmer aanspraak geeft op vergoeding van enigerlei (stagnatie c.q. gevolgschade).
- 3.6. Deze overeenkomst wordt door opdrachtnemer uitgevoerd overeenkomstig de eisen van goed en deugdelijk vakwerk, waarbij de kwaliteitseisen en uitvoeringsrichtlijnen van de Vakfederatie Rietdekkers in beginsel als uitgangspunt worden genomen. De aard van de werkzaamheden brengt met zich dat opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen op hellingshoeken van reeds bestaande c.q. door een derde ontworpen onderconstructie, terwijl opdrachtgever zich heeft te realiseren dat die hellingshoeken in verband met de afvoer van hemelwater in grote mate de levensduur van het riet kunnen bepalen, waarbij hellingshoeken kleiner dan 40 graden de levensduur van het riet als gevolg van afvoer van hemelwater negatief kunnen bepalen.

### Oplevering

- 3.7. Indien opdrachtnemer het werk gereed acht, wordt dit aan opdrachtgever gemeld. Indien geen expliciete gereedmelding heeft plaatsgevonden, geldt de datum van de eindfactuur als datum van gereedmelding.
- 3.8. Ter controle of opdrachtnemer aan haar verplichtingen voortspruitende uit de overeenkomst van aanneming van werk heeft voldaan, heeft opdrachtgever het recht het werk in technisch opzicht, al dan niet bijgestaan door een deskundige, op te nemen.
- 3.9. Het werk wordt geacht te zijn goedgekeurd en derhalve te zijn opgeleverd indien en voor zover het door opdrachtgever in gebruik is genomen. Indien en voor zover opdrachtgever het werk nog niet in gebruik heeft genomen, wordt het werk tevens geacht te zijn goedgekeurd en derhalve te zijn opgeleverd, indien binnen twee weken na de gereedmelding als bedoeld in artikel 3.7, bij de opdrachtnemer geen aangetekend schrijven werd ontvangen van opdrachtgever, inhoudende een precieze omschrijving van gebreken.

## ARTIKEL 4. PRUUSWIJZIGINGEN

- 4.1. In het geval na het sluiten van de overeenkomst tussen partijen, sprake is van wijzigingen van de hoogte van subsidies, omzetbelasting, lonen, heffingen, premies welke dan ook, opgelegd van overheidswege, is opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen (met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften), indien en voorzover deze wijzigingen haar lasten verzwaren.
- 4.2. Indien van opgemelde bevoegdheid gebruik wordt gemaakt en de opdrachtnemer de overeengekomen prijs wenst te verhogen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, is opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor zo ver niet uitgevoerd, te ontbinden met inachtneming

van de daarvoor bestaande wettelijke bepalingen. Opdrachtnemer is alsdan in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding aan opdrachtgever.

- 4.3. Terzake van de beheerplanovereenkomst is opdrachtnemer tevens gerechtigd om per nieuwe contractperiode haar tarieven te wijzigen. Indien opdrachtnemer een tariefsverhoging vaststelt die meer bedraagt dan de gebruikelijke indexering ter correctie van de inflatie, zal de opdrachtnemer opdrachtgever hiervan drie maanden te voren in kennis stellen. Opdrachtgever kan alsdan met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, de beheerplanovereenkomst schriftelijk opzeggen tegen de ingangsdatum van de tariefsverhoging.

## ARTIKEL 5. BETALINGEN

- 5.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zal de facturatie plaatsvinden aan de hand van het navolgende termijnschema: 50% voor aanvang van de werkzaamheden in verband met de inkoop van bouwstoffen, de planning en de projectorganisatie; 40% bij halverwege gereed; 10% binnen twee weken na gereedmelding/oplevering.
- 5.2. De betalingstermijn is 14 dagen. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim met ingang van de dag na de vervaldatum. Opdrachtgever is alsdan vanaf de dag van verzuim de wettelijke rente verhoogd met 3% - punt (waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt gerekend) over het openstaande bedrag verschuldigd alsmede een redelijke vergoeding terzake van (buitengerechtelijke) administratie - en incassokosten, vermeerderd met omzetbelasting, met een minimum van 15% van de hoofdsom, onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding van schade en gerechtelijke kosten.
- 5.3. Voor de juistheid van het aantal gewerkte uren c.q. de hoeveelheid verwerkte materialen is de administratie van de opdrachtnemer bindend, behoudens de bevoegdheid van opdrachtgever om tegenbewijs te leveren. Onverminderd diens aansprakelijkheid voor de deugdelijke nakoming van de overeenkomst, is opdrachtnemer te allen tijde bevoegd het werk, danwel onderdelen van het werk aan anderen over te laten.
- 5.4. Indien opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingen aan opdrachtnemer. Tevens is opdrachtgever niet bevoegd om zijn betalingen aan opdrachtnemer te verrekenen met eventuele vorderingen op opdrachtnemer.
- 5.5. Indien opdrachtgever niet aan zijn (betaling)verplichtingen heeft voldaan, is opdrachtnemer niet gehouden de werkzaamheden uit te voeren totdat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan,

## ARTIKEL 6. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

- 6.1. Opdrachtgever dient tijdig, dat wil zeggen ruim voor het eerste moment van aanvang van de uitvoering van de overeenkomst, de noodzakelijke gegevens en informatie aan opdrachtnemer te verschaffen zoals het bestek en/of door opdrachtgever geaccordeerde tekeningen, vergunningen, ontheffingen of dergelijke beschikkingen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer verstrekte informatie en gegevens.
- 6.2. Opdrachtgever onthoudt zich van activiteiten die opdrachtnemer bij het vervullen van de opdracht belemmeren of dienstactiviteiten doorkruisen.
- 6.3. Opdrachtgever staat er voor in dat alle wettelijke en noodzakelijke veiligheidsmaatregelen en andere voorzorgsmaatregelen in overleg met de opdrachtnemer zijn genomen en tijdens de werkzaamheden gehandhaafd blijven.
- 6.4. Opdrachtgever realiseert zich dat niet een natuurproduct is, waarvan de levensduur in belangrijke mate afhankelijk is van periodiek preventief onderhoud waarbij het dak schoongemaakt dient te worden en kleine gebreken direct hersteld moeten worden. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het binnenklimaat alsmede de bouwfysische gesteldheid van de onroerende zaak en de gevolgen daarvan voor het aangebrachte riet pakket zodat bij wijziging van de constructie/ verbouw/ renovatie of anderszins deskundig advies dient te worden ingewonnen voor de eventuele gevolgen voor het rietdak.
- 6.5. Opdrachtgever is verplicht voor diens rekening het werkterrein rondom de plaats waar opdrachtnemer haar werkzaamheden verricht zodanig in te richten dat derden buiten gewone werkdagen geen toegang hebben tot het terrein.
- 6.6. De opdrachtgever dient verzekeringen aan te gaan waarin opdrachtnemer als mede-verzekerde is opgenomen, een en ander voor zover dit naar de aard en de omvang van het werk nodig en gebruikelijk is. Met name zal opdrachtgever brandrisico ter zake diens opstal alsmede het nog te verwerken riet in ogenschouw nemen.

## ARTIKEL 7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1. In uitdrukkelijke afwijking van artikel 7:761 BW vervalt de rechtsvordering wegens een gebrek in het opgeleverde werk door verloop van vijf jaren na de datum waarop het rechtsgevolg van de oplevering is ingetreden.
- 7.2. Betrekkelijk tot het door de opdrachtgever gestelde gebrek als in de voorgaande alinea is bedoeld, heeft opdrachtgever een stelplicht en bewijslast dat het gebrek door schuld van de opdrachtnemer is ontstaan.
- 7.3. Geen toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de opdrachtnemer is aanwezig indien opdrachtgever geen 2 jaarlijkse inspectie en daaruit volgend onderhoud heeft laten verrichten. Van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de opdrachtnemer is evenmin sprake, indien opdrachtgever diens verplichtingen uit hoofde van de vierde alinea van artikel 6 van deze voorwaarden heeft veronachtzaamd.
- 7.4. Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming en de nakoming door opdrachtnemer niet meer mogelijk is, zal de (vervangende) schadevergoedingsplicht van opdrachtnemer zijn beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering en de in artikel 6.6 bedoelde verzekeringen aan opdrachtnemer aanspraak op uitkering geven, vermeerderd met het bedrag van eigen risico dat volgens de verzekeringsvoorwaarden niet ten laste van verzekeraars is, indien en voor zover de in de vorige zin bedoelde verzekeringen opdrachtnemer geen aanspraak op uitkering geven, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot 25% van de aanneemsom, de btw daarvan uitgezonderd. In geen geval is de opdrachtnemer aansprakelijk voor gevolgschade.
- 7.5. In alle andere dan in artikel 7.4 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering en de in artikel 6.6 bedoelde verzekeringen aan opdrachtnemer aanspraak op uitkering geven, vermeerderd met het bedrag van eigen risico dat volgens de verzekeringsvoorwaarden niet ten laste van verzekeraars is. Indien en voor zover de in de vorige zin bedoelde verzekeringen opdrachtnemer geen aanspraak op uitkering geven, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot 25% van de aanneemsom, de btw daarvan

uitgezonderd, in geen geval is de opdrachtnemer aansprakelijk voor gevolgschade.

- 7.6. In geval van overmacht, onder meer schade veroorzaakt door storm met een windkracht 8 of hoger, door levende have, waaronder, doch niet daartoe beperkt, vogels, eekhoorns, luizen, mijten en marterschichten is aansprakelijkheid, gevoelgschade daaronder begrepen, geheel uitgesloten, onverminderd de aansprakelijkheid van opdrachtnemer uit hoofde van de wettelijke regels omtrent productaansprakelijkheid.
- 7.7. De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid gelden eveneens ten aanzien van personeel van opdrachtnemer en (personeel van) terzake van de werkzaamheden van door opdrachtnemer ingeschakelde derden. Terzake van de beheerplanovereenkomst is iedere aansprakelijkheid uitgesloten, tenzij er sprake is van onvoldoende in acht nemen van zorgvuldigheid en deskundigheid van opdrachtnemer, in welk geval de artikelen 7.1 tot en met 7.6 van overeenkomstige toepassing zijn.

## ARTIKEL 8. GARANTIE

- 8.1. De garantietermijn is tien jaar en vangt aan op het moment van gereedmelding c.q. oplevering als bedoeld in art. 3. Op de garantietermijn strekt in mindering de periode dat de opdrachtgever in verzuim is met de betaling van de facturen van opdrachtnemer. De uitgevoerde werkzaamheden zijn gegarandeerd tegen schade en gebreken voortkomend uit ondeugdelijk uitgevoerde werkzaamheden dat wil zeggen in strijd met de kwaliteitseisen en uitvoeringsrichtlijnen gesteld door de Vakfederatie Rietdekkers te Nederland.
- 8.2. Onder de garantie valt uitdrukkelijk niet de kwaliteit van de verwerkte bouwstof omdat riet een natuurproduct is waarvan de kwaliteit niet overeenkomstig vaststaande normen kan worden gekeurd en de levensduur sterk afhankelijk is van onder meer de ligging van de roerende zaak en/of gebruik van chemicaliën en/of verkeerde isolatie.
- 8.3. Geen garantie wordt gegeven op rieten daken of dakvlakken met een hellingshoek kleiner dan 40 graden, op dakvlakken in de nabijheid van bomen en onvoorzienere natuurinvloeden op het riet.
- 8.4. De garantie vervalt indien een ander dan opdrachtnemer reparaties en/of controles of andere werkzaamheden aan het dak heeft uitgevoerd.
- 8.5. Terzake van de beheerplanovereenkomst kan slechts garantie worden gegeven op een deugdelijke uitvoering van de controle werkzaamheden zelf.
- 8.6. De garantie van opdrachtnemer strekt zich niet verder uit dan de kosten van de reparatie, herlevering, vervanging alsmede het opnieuw aanbrengen van het riet. De garantietermijn wordt niet verlengd door het herstellen van het betreffende gebrek.
- 8.7. De garantie vervalt indien gedurende de garantietermijn aan het riet dak een derde reparaties dan wel werkzaamheden en/of chemische behandelingen heeft uitgevoerd.

## ARTIKEL 9. OPSCHORTING, EINDIGEN EN OVERMACHT

- 9.1. Indien opdrachtgever niet (tijdig) voldoet aan enige verplichting, alsmede bij faillissement en (voorlopige) surseance van betaling van opdrachtgever of toepassing van de wettelijke schuldsanerings-regeling op hem, is opdrachtnemer bevoegd, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of deze te ontbinden, onverminderd het recht op vergoeding van de schade, die het gevolg is van de niet-nakoming, de opschorting of de ontbinding, terwijl tevens elke vordering, die opdrachtnemer ten laste van opdrachtgever heeft, daadlijk opeisbaar is.
- 9.2. Het vorenstaande is niet van toepassing indien opdrachtgever kan aantonen dat sprake is van overmacht.
- 9.3. Als overmacht van opdrachtnemer wordt beschouwd alle omstandigheden, die een normale uitvoering van de overeenkomst verhinderen, zoals oorlogsomstandigheden, brand en andere vernietigingen, bedrijfsstoornissen in iedere vorm, stakingen, overheidsmaatregelen, transportbelemmeringen, het door derden van wie opdrachtnemer voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, niet (tijdig) nakomen van hun verplichtingen jegens opdrachtnemer, e.d. Opdrachtgever is in geval van overmacht van opdrachtnemer niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overmachtoestand twee maanden heeft geduurd.
- 9.4. Opdrachtnemer kan zich ook op overmacht beroepen, die intreedt nadat opdrachtnemer haar verplichtingen had moeten nakomen.
- 9.5. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds gepresteerde c.q. te presteren gedeelte in rekening te brengen.

## ARTIKEL 10. ANNULERING / VOORTIJDIGE ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

- 10.1. Slechts met schriftelijk toestemming van opdrachtnemer is opdrachtgever gerechtigd tot annulering van de overeenkomst. Indien de overeenkomst aldus wordt opgezegd is opdrachtgever een zodanig bedrag aan opdrachtnemer verschuldigd hetgeen overeenkomt met de reeds gedane werkzaamheden verhoogd met een vergoeding voor winstderiving. Bij annulering binnen zes weken voor de geplande uitvoering is opdrachtgever 35% van de totaalprijs verschuldigd, de BTW daar onder begrepen, die opdrachtnemer in rekening had kunnen brengen bij voltooiing. In alle gevallen heeft opdrachtnemer het recht op de daadwerkelijk door haar geleden schade van opdrachtgever te vorderen.

## Beheerplanovereenkomst

- 10.2. Een beheerplanovereenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen periode en wordt daarna stilzittend verlengd voor eenzelfde periode, tenzij anders is overeengekomen. Opzegging door opdrachtgever of opdrachtnemer is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden tegen het einde van een contractperiode.

## ARTIKEL 11. SLOTBEPALINGEN

- 11.1. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden en/of van de overeenkomst en/of de beheerplanovereenkomst nietig zijn c.q. worden vernietigd, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht en zullen de eerstbedoelde bepalingen door opdrachtnemer worden vervangen door nieuwe, waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bepalingen.
- 11.2. Opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren voor alle aanspraken van werknemers van opdrachtgever of opdrachtnemer c.q. derden voortvloeiende uit het riet, niet tijdig of niet-behoorlijk in acht nemen door de opdrachtgever van de onder artikel 6.3 omschreven wettelijke en noodzakelijke veiligheidsmaatregelen en andere voorzorgsmaatregelen, boeten en beschikkingen van overheidswege daaronder begrepen.